

# Kvalitetspolicy:

## **Vår virksomhet sin kvalitetspolicy:**

Pemac skal levere produkter og tjenester som møter eller overgår kundenes forventninger til kvalitet, og ved dette skape grunnlag for fortsatt vekst og lønnsomhet i selskapet, og hos våre leverandører.

Pemac skal søke produkter og tjenester som bidrar til å forbedre våre kunders prosesser og resultater.

Produkter og tjenester skal leveres etter overensstemmelse mellom kundenes spesifikasjoner og Pemac's egne, våre avtalefestede produsenters kvalitetsnormer og spesifikasjoner.

For å møte våre kunders spesifikasjonskrav, industristandarder og referanser, søkes underleverandører som har etablerte og godkjente kvalitetssystemer, innenfor retningslinjer gitt i ISO9001:2015.

Pemac skal opprettholde og videreutvikle kompetansen i selskapet. Service skal være vår viktigste funksjon, både ovenfor kunder og leverandører.

Dette er ikke begrenset til produktrelatert service, men skal dekke alle sider av virksomheten som påvirker våre kunder og leverandørers oppfatning av Pemac.

Pemac skal være kjent for sitt servicenivå og sin kompetanse, og derved bli en foretrukket leverandør.

Pemac skal utføre sin virksomhet i henhold til gjeldende lover og forskrifter, og opprettholde et godt arbeidsmiljø basert på ansvar, tillit og lojalitet.

Pemac skal opprettholde og videreutvikle et dokumentert system for kvalitetsledelse basert på ISO 9001:2015, gjennom:

- ❖ Definert virksomhetsbeskrivelse
- ❖ Dokumentert resultatutvikling basert på målstyring
- ❖ Kontinuerlig forbedring av våre prosesser
- ❖ Alle ansatte i Pemac har et ansvar for at intensjonene i denne kvalitetspolitikk realiseres, og for at retningslinjene i selskapets QMS er en reell beskrivelse av virksomheten.

## ***Kvalitetspolicy skal:***

- a) Være tilgjengelig og vedlikeholdes som dokumentert informasjon*
- b) Kommuniseres, forstås og anvendes i organisasjonen*
- c) Være tilgjengelig for relevante interesse parter ved behov.*

## **Krav oppfyllelse**

Vårt ledelsessystem for kvalitet er tilgjengelig på Web både for våre ansatte og relevante interesse parter, ved møter og andre aktuelle fora.